

Resultaten marktconsultatie

Bodem Informatie Systeem



Aanbestedende dienst : DCMR Milieudienst Rijnmond
Datum : Maart 2026
Versie : 1.0

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Samenvatting reacties marktconsultatie	4

1. Inleiding

DCMR Milieudienst Rijnmond (hierna: DCMR) heeft namens en in samenwerking met twee andere Zuid-Hollandse omgevingsdiensten een marktverkenning uitgevoerd voor de levering voor wat binnen de Omgevingsdiensten een "Bodem Informatie Systeem" (BIS) wordt genoemd.

Waar in dit document wordt gesproken over de "Zuid-Hollandse Omgevingsdiensten" (ZHOD's) betreft dit naast de DCMR Milieudienst Rijnmond (DCMR) ook de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZHZ) en Omgevingsdienst Haaglanden (ODH). Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH) en omgevingsdienst West-Holland (ODWH) namen niet deel aan deze marktconsultatie, maar de resultaten zullen wel met hen gedeeld worden.

1.1 Aanleiding en doel

Binnen de Zuid-Hollandse Omgevingsdiensten is als BIS applicatie 'Nazca Bodem' van leverancier Visma Roxit BV in gebruik. Binnen afzienbare tijd eindigt de contractperiode voor het gebruik van deze applicatie waardoor er een keuze moet worden gemaakt voor de wijze waarop een aanbesteding plaats gaat vinden. Om inzicht te krijgen in welke oplossingen er beschikbaar zijn, is deze marktconsultatie uitgevoerd.

1.2 Het proces

De marktconsultatie bestond uit een schriftelijke fase, waarin marktpartijen werden uitgenodigd informatie te verstrekken over een mogelijke oplossing voor een BIS. Na ontvangst van de schriftelijke reacties zijn marktpartijen die hadden gereageerd in de gelegenheid gesteld hun antwoorden mondeling toe te lichten. Deze verdiepende gesprekken vonden plaats in de periode van 7 oktober 2025 tot en met 2 december 2025.

De ontvangen reacties en toelichtingen worden gebruikt als input voor de verdere interne verkenning en afweging en, indien daartoe op een later moment wordt besloten, voor de voorbereiding van eventuele vervolgstappen.

In totaal hebben drie marktpartijen gereageerd op de marktconsultatie en hebben drie verdiepende gesprekken plaatsgevonden.

2 Samenvatting reacties marktconsultatie

Onderstaand is per vraag een samenvatting gegeven van de ontvangen reacties van de marktpartijen.

1. Kunt u voldoen aan de onder 1.1 voor een BIS gestelde minimale eisen?

Samenvatting reacties marktpartijen

Marktpartijen geven aan in verschillende mate te kunnen voorzien in de gestelde minimale eisen voor een BIS, dan wel in onderdelen daarvan. Uit de reacties blijkt dat er oplossingen beschikbaar zijn die reeds in belangrijke mate aansluiten op de behoefte, en dat in sommige gevallen aanvullende ontwikkeling nodig kan zijn om volledig aan alle eisen te voldoen.

Daarmee ontstaat het beeld dat de markt verschillende oplossingsrichtingen biedt, variërend van meer bestaande oplossingen tot oplossingen waarvoor nadere ontwikkeling of inrichting nodig is.

2. Welke diensten biedt u in het algemeen aan op het gebied van een bodeminformatiesysteem? Kunt u hierbij aangeven of u deze diensten zelf levert of hiervoor partners inschakelt?

- Levering BIS-systeem
- Implementatie
- Hosting
- Technisch beheer
- Functioneel beheer
- Support
- Trainingen en opleidingen

Samenvatting reacties marktpartijen

De drie marktpartijen geven aan een breed pakket aan diensten rondom een BIS te kunnen leveren. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen dienstverlening in eigen beheer en dienstverlening met inzet van partners.

- Levering BIS-systeem: alle partijen geven aan dit te kunnen verzorgen.
- Implementatie: wordt door alle partijen in eigen beheer uitgevoerd.
- Hosting: bij een deel van de partijen vindt hosting plaats in eigen beheer; bij een deel gebeurt dit momenteel nog geheel of gedeeltelijk via een externe hostingpartner.
- Technisch beheer: wordt door alle partijen intern verzorgd.
- Functioneel beheer: wordt door alle partijen intern uitgevoerd.
- Support: wordt door alle partijen zelf geleverd.
- Trainingen en opleidingen: worden door alle partijen in eigen beheer verzorgd.

Op basis van de reacties kan worden geconcludeerd dat marktpartijen in staat zijn om een integraal dienstenpakket aan te bieden voor een BIS. Voor hosting geldt dat dit afhankelijk van de aanbieder intern of met ondersteuning van een externe partner wordt ingevuld.

3. Zou u geïnteresseerd zijn in het doen van een aanbod voor een BIS? Zo ja, welke voorwaarden zou u aan dit aanbod verbinden? Wat zijn de prijsbepalende variabelen in een offerte?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan in beginsel geïnteresseerd te zijn in het doen van een aanbod voor een BIS. Daarbij worden wel verschillende voorwaarden, uitgangspunten en prijsmodellen genoemd.

Veelgenoemde prijsbepalende variabelen zijn:

- omvang van de organisatie;
- omvang van de gewenste functionaliteit;
- aantal koppelingen;
- gebruiksduur of contractduur;
- implementatie- en ontwikkelinspanning.

Twee marktpartijen geven aan een meerjarige contractduur wenselijk te vinden, eventueel met verlengsopties. Een andere marktpartij beschrijft een model waarbij eerst sprake is van een ontwikkel- of implementatiefase en vervolgens van een gebruiksfase.

Verder blijkt uit de reacties dat sommige marktpartijen uitgaan van een bestaand platform, terwijl andere marktpartijen een oplossing voorzien die geheel of gedeeltelijk nog moet worden doorontwikkeld.

4. Voor een dergelijke overeenkomst hanteren wij als inkoopvoorwaarden de GIBIT 2023. Zijn hier op voorhand artikelen te benoemen waarbij u verwacht dat dit problemen oplevert?

Samenvatting reacties marktpartijen

De drie marktpartijen geven aan in beginsel geen grote bezwaren te voorzien tegen toepassing van de GIBIT 2023 als inkoopvoorwaarden. De partijen geven aan dat in de praktijk soms beperkte aanpassingen wenselijk kunnen zijn om beter aan te sluiten op de eigen werkwijze.

5. Beschrijf op hoofdlijnen de architectuur van uw bodeminformatiesysteem. Welke onderliggende applicaties worden gebruikt, welke koppelcomponenten zijn aanwezig, hoe wordt authenticatie geregeld en welke loggingmogelijkheden zijn er?

Samenvatting reacties marktpartijen

De drie marktpartijen beschrijven een moderne systeemarchitectuur waarin scheiding bestaat tussen gegevenslaag, applicatielaag en gebruikersinterface. Ook geven zij aan gebruik te maken van gangbare technologieën, standaardkoppelingen en beveiligingsvoorzieningen.

De reacties laten zien dat:

- koppelingen met relevante basisregistraties en aanpalende systemen mogelijk zijn;
- authenticatie wordt ondersteund via gangbare voorzieningen, waaronder single sign-on;
- logging en audittrail beschikbaar zijn voor gebruikershandelingen, koppelingen en beveiligingsdoeleinden.

Marktpartijen verschillen in de precieze technische invulling en architectuurkeuzes, maar geven alle aan te beschikken over voorzieningen die passen bij een professionele BIS-oplossing.

6. Is het mogelijk om met meerdere omgevingsdiensten te werken binnen één implementatie van het bodeminformatiesysteem? Zo ja, zijn er binnen deze gezamenlijke implementatie mogelijkheden om organisatiespecifieke instellingen te configureren?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan dat meerdere omgevingsdiensten binnen één gezamenlijke implementatie kunnen werken. Daarbij zijn volgens alle partijen mogelijkheden aanwezig om organisatiespecifieke instellingen, rechten en gebruikersbeheer afzonderlijk te configureren.

De reacties wijzen erop dat gezamenlijke toepassing mogelijk is, met behoud van gescheiden autorisaties en inrichtingskeuzes per organisatie.

7. Op welke wijze ondersteunt u het kunnen bieden van een integraal beeld van een bodemlocatie in geval er meerdere bevoegde gezagen zijn betrokken? En op welke wijze borgt u dat wordt voldaan aan de AVG?

Samenvatting reacties marktpartijen

De reacties laten zien dat marktpartijen verschillende oplossingsrichtingen hanteren voor situaties waarin meerdere bevoegde gezagen betrokken zijn bij één bodemlocatie. Daarbij wordt gewezen op voorzieningen voor afbakening van verantwoordelijkheden, gescheiden toegang tot gegevens en inrichting van autorisaties.

Voor de borging van de AVG noemen marktpartijen onder meer doelbinding, afspraken over gegevensuitwisseling, autorisatie-inrichting en vastlegging van rollen en bevoegdheden in het systeem. Eén marktpartij heeft aangegeven deze vraag slechts beperkt te kunnen beantwoorden.

8. Omgevingsdiensten leveren vanuit het bodeminformatiesysteem gegevens aan voor een eigen website waarin een groot deel van de gegevens vrij inzichtelijk is. Is een dergelijke koppeling mogelijk?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan dat het mogelijk is om gegevens vanuit het BIS beschikbaar te stellen aan een eigen website van een omgevingsdienst. Daarbij worden verschillende technische vormen genoemd, zoals standaarden voor gegevensuitwisseling, API-koppelingen en exportmogelijkheden. De reacties geven het beeld dat een dergelijke koppeling technisch haalbaar is.

9. Hoe is uw bodeminformatiesysteem opgebouwd en uit welke componenten, modules en interfaces bestaat deze?

Samenvatting reacties marktpartijen

De drie marktpartijen beschrijven elk een BIS met een eigen opbouw, maar met als gemeenschappelijk kenmerk dat sprake is van een kern voor beheer en ontsluiting van bodeminformatie. Functionaliteiten die worden genoemd zijn onder meer gegevensbeheer, kaartvisualisatie, rapportage, uitwisseling van gegevens en koppelingen met externe bronnen.

De mate waarin gewerkt wordt met afzonderlijke modules verschilt per marktpartij. Sommige oplossingen zijn modulair opgebouwd, terwijl andere als meer integraal systeem zijn ingericht.

10. Waar moeten we bij het formuleren van een aanbesteding rekening mee houden als het gaat om implementatie, configuratie, service en onderhoud van uw bodeminformatiesysteem?

Samenvatting reacties marktpartijen

Marktpartijen noemen onder meer de volgende aandachtspunten:

- ervaring en betrouwbaarheid van de leverancier;
- implementatiecapaciteit en migratie-inspanning;
- eisen op het gebied van informatiebeveiliging;
- ondersteuning, servicelevels en onderhoud;
- doorontwikkeling, updates en upgrades;
- naleving van relevante wet- en regelgeving;
- budgettaire en organisatorische randvoorwaarden.

Daarnaast geven enkele marktpartijen aan dat, wanneer sprake is van (door)ontwikkeling van een oplossing, rekening moet worden gehouden met gezamenlijke projectfasen en afstemming tussen betrokken organisaties.

11. Hoe kan uw bodeminformatiesysteem worden geïntegreerd met andere systemen, zoals GIS, een DWH en een DMS?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan dat hun BIS integratie met andere systemen ondersteunt, waaronder geografische informatiesystemen, data-oplossingen en documentmanagementsystemen. Als integratievormen worden onder meer standaarden voor gegevensuitwisseling, API's, exports en maatwerk-koppelingen genoemd.

De reacties geven het beeld dat integratie met andere applicaties in beginsel goed mogelijk is.

12. Hoe ziet uw licentiemodel eruit? Kunt u een kostenindicatie geven per licentie en/of gebruiker?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan dat hun prijs- en licentiemodel samenhangt met de omvang van de organisatie en/of de gewenste dienstverlening. De concrete invulling verschilt per marktpartij. Genoemd worden onder meer vaste bedragen, variabele componenten afhankelijk van schaalgrootte, en afspraken rondom ontwikkel- of werkpakketten.

De exacte prijsstelling is volgens marktpartijen afhankelijk van de gevraagde scope en nadere contractuele afspraken.

13. Bij welk type klanten heeft u uw bodeminformatiesysteem reeds geïnstalleerd? Hoe lang draait bij deze klanten de oplossing operationeel? En hoeveel klanten werken reeds met deze oplossing?

Samenvatting reacties marktpartijen

De reacties laten zien dat de marktpartijen verschillen in de mate waarin hun oplossing al operationeel is binnen de doelgroep. Hieruit volgt dat marktpartijen zich in verschillende fasen van productvolwassenheid bevinden.

14. Kunt u in uw bodeminformatiesysteem een bepaald dossier selecteren en hierin onderzoeksgegevens en besluiten weergeven, inclusief onderlinge relaties?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan dat het mogelijk is, of mogelijk wordt gemaakt, om dossiers te selecteren en daarin onderzoeksgegevens en besluiten in samenhang weer te geven. De wijze waarop dit wordt ondersteund verschilt per oplossing, bijvoorbeeld via visuele weergave, metadata, relaties tussen objecten of doorontwikkeling van functionaliteiten.

15. Heeft uw organisatie voor het bodeminformatiesysteem een gebruikersgroep of gebruikersvereniging? Hoe kan de klant invloed uitoefenen op de roadmap?

Samenvatting reacties marktpartijen

Alle drie de marktpartijen geven aan dat klanten invloed kunnen uitoefenen op de doorontwikkeling van het BIS. Dit gebeurt via gebruikersoverleggen, klankbordgroepen, samenwerkingsstructuren of andere vormen van periodieke afstemming. De mate van formalisering verschilt per marktpartij, maar in alle gevallen geven partijen aan gebruikersinput mee te nemen in de roadmap.